

# 28 地域力を活用した移動ニーズのマッチングによるお出かけ支援

## メンバー

**実施者** : 青島地域振興協議会  
**連携団体** : 青島内海地域交通検討会、宮崎市

## 活動目的

- ・宮崎市青島地域在住の70歳以上高齢者の通院、買い物の移動支援
- ・外出目的創出による高齢者の活動促進及び地域活性化

**対象地域** :  
宮崎市青島地域自治区  
**人口** :  
3,646人 (R2.4.1現在)



**キーワード** : デマンド/地域力/割り勘/レンタカー/運転受託

## 取り組み内容

**主な対象** : 宮崎市青島地域自治区の運転が困難な高齢者  
**課題** : 大きい荷物を伴う買い物や通院時の移動の選択肢が無い  
**解決手法** : 地域のレンタカーとドライバーを活用した独自の“移動の仕組み”を構築  
**目指す姿** : 自家用車が使えない住民も安心して生活できる持続可能な地域

### <2019年度活動実績>

- 実証実験（無償）：規模を限定した短期間のテスト運用（2019年8月19日～2019年10月31日）
  - ・利用者数：24人（平均乗合数：3.19/乗車キャパ4人）
  - ・利用回数：21回（平均時間：1時間16分、平均距離：25km）
  - ・評価：目標値を上回る利用希望があり、買い物移動には効果があったものの、個人利用を認めていなかったため、通院への効果が見られなかった。



### 2020年度の活動実績

- 実証実験（有償）：本格運用を見据えた試験運用（2020年1月28日～2021年1月31日）
  - ・利用者数：59人（平均乗合数：1.9/乗車キャパ4人）
  - ・利用回数：125回（平均時間：1時間18分、平均距離：24.8km）
  - ・評価：新型コロナウイルスの影響により当初利用が低迷したが、実験期間後半利用が増加し、利用者数も目標値を上回り、事業の有効性が確認できた。

## 取り組みが地域に与えた影響

## 専門家コメント\_グロカ交流推進機構

- ・延べ利用者数246人（実利用者29人）、リピート率89%（2回以上利用者数/利用者総数） ※2021年1月末現在
- ・実利用者のうち12人が定期利用を開始（買い物、部活送迎）
- ・地域内の団体が協力要請に応じ財源拠出することが決定。実質の自治体負担は0円で継続可能となった。
- ・中学生からの提案を受け、遠方から通学する中学生の部活送迎にも活用されるようになった。
- ・地域団体の連携が進み、2021年度以降の継続体制では、3団体が人的、財政的に連携し運用をスタートすることとなった。

人材派遣による地域ドライバーと中古車両（レンタカー）の組合せて、運行。財産収入など地域の資源を、担当者や住民の皆様のお知恵と熱意で組み合わせたオリジナリティあふれる仕組みだと思えます。乗合を促進する仕組み（グループ制や1台時間当たりの料金）を通して、利用者や周囲の住民のコミュニティも強化され、さらに仕組みの支え手となっていく好循環が期待され、ますます今後目が離せません。

### 取り組みで得た知見（これから取り組む方に伝えたいこと）

小さい地域だからこそそのコミュニティの強み、重要性を感じた。また、地域に根差しているからこそ見つけられる本当の課題（ターゲット）を発掘し、そこにどのような価値をどんな形で提供するのかを常に意識することが大切だと感じた。