

# ICTを活用したクラウド型配車システムの導入による 貨客混載も可能とした効率的なデマンド交通の構築

## メンバー

**実施者** : 岡山県 久米南町総務企画課  
**連携団体** : (株)未来シェア、(株)バイタルリード、(株)エスアールティー、岡山大学

## 活動目的

効率性を追求した利用しやすい中山間地域型の乗合交通システムを導入し、住民の生活の質の向上や地域経済の活性化に資する「人とモノのドアツードア輸送サービス」を構築。既存のデマンド交通の利用者から寄せられる不満も解消し、地域公共交通網形成計画の目標に掲げる「町民だれもが日常的に利用できる公共交通」を実現。

### 対象地域の概要

**対象地域** : 岡山県久米郡久米南町全域  
(人口) 約4,800人 (世帯数) 約2,300世帯  
(高齢化率) 約44% 岡山県ワースト1位



### 取り組み内容

- ICTを活用した予約・自動配車システムの導入及び運用  
タクシー事業者のオペレータが簡単に操作できる、デマンド交通の効率的な自動配車システムを導入。
- 貨客混載を実現する町内の貨物輸送体系の構築  
デマンド交通による道の駅等への少量の野菜出荷代行や、町内での小型荷物受け渡しの仕組みを構築。
- モニタリングシステムの構築と運用  
乗車中の振動・急制動等の発生状況をモニタリングし、その結果を分析することで、快適性の確保や安全運行の確保につなげる。
- 地域住民との課題共有及び住民意向の反映  
地域住民が参画するワークショップの開催や、デマンド交通の利用方法に関する広報活動等を実施し、移動に関する課題の共有を図る。

### 2019年度の活動実績

- 配車システム導入による運行を行い、車両台数減に繋がった。
- 貨客に関するアンケート調査や事業者へのヒアリング等を実施した。

### 期待される成果

生産性向上により、生じた資源を再配分することで、利便性の向上を図る。  
貨客混載の導入により、地域の持続可能性を担保し、活力維持が期待される。

### アピールポイント

配車システム導入により、車両台数の減少やタクシー併用車両の導入など運行経費の削減を可能にすると同時に、スマートフォン予約や即時配車など利便性を向上できたため、利用者数の増加傾向が見られる。