

# ICTの活用による高齢者に 安心と笑顔を届ける地域に合ったモビリティの創造

## メンバー

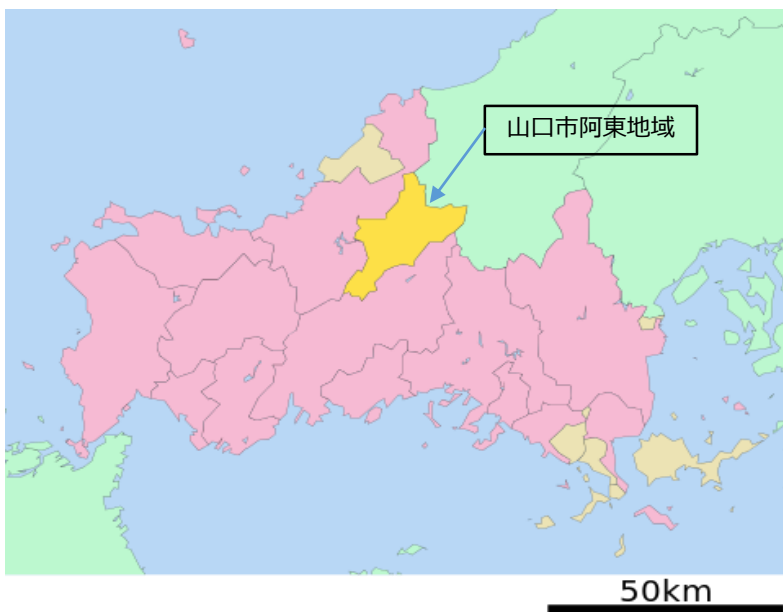
**実施者**：特定非営利活動法人 ほほえみの郷トイトイ  
**連携団体**：山口市役所、阿東地区社会福祉協議会、阿東地域づくり協議会、地福タクシー

## 活動目的

高齢者が地域で安心して暮らし続けることのできる新たな移動の仕組みの構築。①移動販売の充実による高齢者の買い物機会の確保とICT支援、②ICTを活用した高齢者のニーズ把握と移動の仕組みのマッチング、③配食や野菜の集荷などの車両を利用した、高齢者の近距離送迎のしくみづくり

## 対象地域の概要

**対象地域**：山口県山口市阿東地域  
(人口) 約5,300人 (世帯数) 約2,700世帯  
(高齢化率) 57%



## 取り組み内容

野菜の集荷・配食サービスとオンデマンド型の移動支援を同一の車両を用いて実施する新たなしくみについて実証を行うとともに、移動販売車による買い物支援・見守り・生活支援などのサービスを提供することで、地域住民の移動課題に対応した新たなしくみの構築に取り組む。

- 【1】 野菜の集荷・配食サービスとラストワンマイルの移動手段の実証実験
- 【2】 移動販売車の運行による買い物支援と見守り及び高齢者のICT活用支援の実施
- 【3】 過疎地域におけるICTを活用したしくみの有効性の検証



## 2019年度の活動実績

- ・ 貨客混載によるオンデマンド交通の過疎地域での有効性の検証
- ・ 移動販売車による買い物機会の提供と、高齢者が情報端末を活用するためのサポート体制の構築
- ・ 高齢者モニターによる意思表示システムの実証

## 期待される成果

- ・ ICTを活用することにより過疎地域の高齢者に安心をもたらすモビリティの検証
- ・ 地域に合った移動の仕組みを持続させるための収益構造構築

## アピールポイント

- ・ 地域の高齢者に寄り添いながら、誰もが安心して暮らし続けることのできる地域を目指し、柔軟な視点で取り組みを進化させ続けている