

⑦ 地域公共交通網改善による大子町活性化プロジェクト

メンバー

実施者：茨城日産自動車株式会社
連携団体：大子町役場、NTTドコモ、滝交通、茨城交通、アイマックス



活動目的

- 柔軟な交通網を整備。住民・観光客の交通の利便性を高め、台風被災地区大子町の活性化及び復旧・復興に資する。
- カーシェアリング**：観光やビジネスで来町される方向向けの無人のレンタカー。
- 夜間AI乗合タクシー**：夜間に町内飲食店を利用される方の移動手段確保、町内飲食店活性化目的のタクシー運行。
- 町民AI乗合タクシー**：町内の各地域から町の中心部への案内。
- 観光AI乗合タクシー**：観光地から観光地を乗合タクシーで結ぶ。AIシステムで予約と運行ルートを管理。
- 臨時無料巡回バス**：台風被災地区と応急仮設住宅から病院、商業施設を結ぶ乗合バス。

大子町:人口16,679人 高齢化率44.6%

活動実績：「カーシェアリング」「AI乗合タクシー」導入による大子町活性化

実施概要	カーシェアリング		夜間AI乗合タクシー		町民AI乗合タクシー		観光AI乗合タクシー		臨時無料巡回バス	
	1)利用者数の特徴	利用会員の半数が茨城県民		21時台、郊外地域住民利用多数		朝&正午、郊外地域住民利用多数		日中、観光利用多数		公共交通空白地域からの利用多数
※2022年3月末現在	-		飲食店		病院・商業地域		観光施設・商業地域		常陸大子駅・スーパー	
2)主な目的地	-		500円/回※障がい者等減免有		300円/回※障がい者等減免有		300円/回※障がい者等減免有		実証実験期間は無料	
3)運賃など利用者負担の形態	時間制100円/15分~		なし		なし		なし		なし	
4)自治体の補助金・助成金	22年後半~大子町として予算確保		-		R3.9運行終了		-		-	

達成目標と実績	目標項目		1年半後の最終目標		1年半後の実績		目標と実績の差の理由	
	※事業別	カーシェアリング	会員数/利用者数の増加	300名/1日4名	42名/最大12名	会員数300名は立地的に見合わず。連休時は利用者数が増。		
	夜間AI乗合タクシー	タクシー利用者数の増加	20名/日	2.9名/日	コロナ禍で外出自粛などの期間の影響もあり会員拡大、利用者増が想定を下回る結果となった。			
	町民AI乗合タクシー	タクシー利用者数の増加	20名/日	13.8名/日				
	観光AI乗合タクシー	袋田の滝、市内観光の利用者増加	20名/日	4.3名/日				
	臨時無料巡回バス	無料巡回バス利用者増加	-	R3.9運行終了	対象地域住民の移動環境回復。助成期間満了時に運行終了。			

事業で得た地域との関わり・知見

地域との関わり	カーシェアリング		AI乗合タクシー	
	1)地域コミュニケーションづくり	▶説明会等の不足により、サービスそのものが認知不足。スマホ/クレジットカード等電子決済対応に不慣れな方が多いことも課題。		▶地域公共交通会議の開催、予約は原則Web、高齢者向けに電話受付も対応。▶未就学児の運賃無料・障がい者等への減免措置を実施。▶安価・定額で運用。
2)認知状況と受け入れ状況	▶利用及び会員数は増加し続けている。※利用者は①地元民の利用②県外観光客の利用。		▶新たな移動手段として利用は増加。事業の認知度向上は継続的課題。▶乗降場所増設に関する要望については検討を継続。	
3)満足度調査の実施状況	▶利用者の満足度高く、EVのクオリティも高評価。		▶アンケート結果は高評価。高齢者の利用の問題、他公共交通機関と連携等が課題。	
4)本事業の効果	▶移動手段が満足でない地域(観光地含む)への新たなソリューション提供ができており、他にも展開できるモデル。		▶オンデマンド交通の導入により移動利便性の向上が図られ、外出機会の創出に寄与していることが利用状況から確認。	

本事業を通じて得た知見	1)導入方法実験手法の評価	AI乗合タクシー▶既存公共交通との競合、民間交通事業への圧迫を回避して利用者の移動利便性の向上が図られたことは手法として評価できる。 カーシェアリング▶オンラインで完結する無人サービス、全てデジタル利用という点で高齢者が多いエリアでは導入が進みにくい。現地サポートが必要。
-------------	---------------	---

事業継続について

1) 助成終了後の維持継続計画	▶実費の範囲で利用料を設定し、維持・継続のための事業予算を大子町が確保。※臨時無料巡回バスは、水郡線の復旧により廃止（2021年9月）	
2) 実施体制	事業主体 大子町	運行主体 ・滝交通 ・茨城交通 ・アイマックス その他連携先 ・茨城日産自動車 ・NTTドコモ 運行形態 ・AI乗合タクシー ・カーシェアリング
3) 継続時の利用方法・利用時間 他	▶サービス形態により利用方法・利用時間・予約方法・運賃等は異なる。	