

# ⑧ 健康増進・交通弱者乗り合い送迎サービス「チョイソコめいわ」/「楽ラクシー」

## メンバー

**実施者** : 群馬トヨタ自動車株式会社  
**連携団体** : 明和町、明和町社会福祉協議会、(株)アイシン、つつじ観光バス(株)

## 活動目的

○目的別・機能別移動手段を構築…①**チョイソコめいわ**:地域コミュニティ活性化、②**楽ラクシー**:買物・通院の移動手段確立  
 ○オンデマンドバス導入による公共交通サービス提供。高齢者(移動難民)の移動手段確保。  
 ○住民ニーズに合致した停留所設置。外出のきっかけを創出し、地域コミュニティの形成・発達、住民の健康増進を目指す。  
 ○公共交通政策会議を合同で実施している隣接の1市4町の移動手段に関する問題解決に繋げる。

明和町：人口11,387人 高齢化率28.7%



## 活動実績：「チョイソコめいわ」「楽ラクシー」を活用した移動支援サービス

<b>実施概要</b> ※2022年3月末現在	1) 会員数、利用者数 (のべ)	▶ <b>チョイソコめいわ</b> ：会員数647名、利用者数3,974名 ▶ <b>楽ラクシー</b> ：会員数493名、利用者数2,289名
	2) 主な目的地	▶明和町役場、明和町社会福祉協議会、川俣駅、スーパーケンゾー、ジョイフル本田、明和セントラルクリニック、館林厚生病院、アゼリアモール ほか
	3) 運賃など利用者負担の形態	▶ <b>チョイソコめいわ</b> ：運賃無料※実証実験中 ▶ <b>楽ラクシー</b> ：回数券と5,000円/月の定期券 ※いずれも明和町民の方のみの会員登録制
	4) 自治体の補助金・助成金	▶ <b>チョイソコめいわ</b> ：明和町より明和町社会福祉協議会への運行委託 ▶ <b>楽ラクシー</b> ：エリアパートナーからの協賛事業モデル

達成目標と実績 ※事業全体	目標項目	2年後の最終目標(助成終了時)	2年後の実績(助成終了時)	目標と実績の差の理由
	利便性の確認	要望を運行に反映	利用者ヒアリング38回	出来る範囲で速やかに実現
	チョイソコめいわの運行・利用者の確保	会員数650名/利用者数4,000名	会員数647名/利用者数3,974名	利用へのハードル下げる取組不足
	楽ラクシーの運行・利用者の確保	会員数533名有料200名/利用者数2,700名	会員数493名有料100名/利用者数2,289名	チョイソコめいわとの棲み分け不明確

## 事業で得た地域との関わり・知見

<b>地域との関わり</b>	1) 地域コミュニケーションづくり	▶心がけたこと… <b>運営サイドから地域の方々に近づいていく機会の創造</b> 。実施例：スマホ教室/トヨタマルシェ/認知症予防体操/クルマ買取施策。
	2) 認知状況と受け入れ状況	▶町内における「チョイソコめいわ」「楽ラクシー」認知度は非常に高い。ボランティアの「デマンド交通サポーター」が登録・利用サポートをサポート。
	3) 利用者満足度調査の実施状況	▶ <b>同乗アンケートを実施</b> ：利用目的、行き先、利用のしやすさ、その他要望をヒアリング。結果は「定例会」「デンサボ会議」等で共有。
	4) 本事業の効果	▶ <b>外出機会の創造を達成</b> 。近隣自治体在住の方から「明和町はチョイソコが走っているのいいね」の声有り。
<b>本事業を通じて得た知見</b>	1) 導入方法実験手法の評価	▶明和町社会福祉協議会と弊社が中心となり、事業計画&運営・運行企画・外出のきっかけづくり等を策定。スピード重視で施策を推進できた。 ▶事業化に向けての課題等を明和町の担当者を交えて議論する場の整備・構築は今後の課題。

## 事業継続について

1) 助成終了後の実施体制・方針の概要・役割	▶チョイソコめいわ(事業主体：明和町/運行主体：明和町社会福祉協議会) 楽ラクシー(事業主体：明和町社会福祉協議会/運行主体：つつじ観光バス) 群馬トヨタ自動車(株)は事業パートナーとして全面的に協力。							
2) 実施体制	事業主体	明和町社会福祉協議会	運行主体	明和町社会福祉協議会 つつじ観光バス(株)	その他連携先	・明和町・(株)アイシン ・群馬トヨタ自動車(株)	運行形態	チョイソコめいわ：自家用(白ナンバー) 楽ラクシー：事業用(緑ナンバー)
3) 継続時の利用方法・利用時間 / 予約方法 / 運賃等	▶チョイソコめいわ&楽ラクシーともに事前電話予約orWEB予約。※いずれも会員登録必要。▶チョイソコめいわ 8:30~16:30、楽ラクシー 8:30~17:00※土日祝日休み ▶運賃：チョイソコめいわ 無料※3年後の有料化を検討。楽ラクシー 有料(月額/年額払い)。							